

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ferien24.ch

Bevor Sie diese Website benutzen, lesen Sie bitte die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "Allgemeine Geschäftsbedingungen").

Bedingungen für die Buchungen von Reiseleistungen auf der Webseite von Ferien24.ch

Ferien24.ch tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten ausschliesslich als Vermittler von Beförderungsleistungen (Pauschalreisen, Flüge, Hotelbuchungen, Mietwagen etc. (im Folgenden zusammenfassend "Reisen" genannt) auf. Ferien24.ch veranstaltet selbst keine eigenen Reisen. Bei dem Zustandekommen einer Buchung entsteht der die Reise betreffende Vertrag ausschliesslich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseveranstalter. Die im Anschluss angeführten Regelungen und Bedingungen gelten daher ausschliesslich für die Vermittlungstätigkeit von Ferien24.ch und haben keinerlei Einfluss auf die Regelungen und Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen stattfinden. Es soll hiermit insbesondere auf die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters oder der jeweiligen Fluggesellschaft verwiesen werden. Bei den von Ihnen gewählten Preisen, Waren und oder Dienstleistungen können darüber hinaus besondere Regelungen und Einschränkungen gelten. In solchen Fällen werden Sie vor einer Buchung bzw. vor einem Kauf auf diese gesondert hingewiesen.

Leistungen von Ferien24.ch (Vermittlungsauftrag)

Durch das Ausfüllen der vorgegebene Informationsfelder und dem Abschluss des Buchungs- bzw. Kaufvorgangs beauftragen Sie Ferien24.ch, eine Beförderungsleistung oder eine sonstige, mit der Durchführung einer Reise in Zusammenhang stehende Dienstleistung, die von einem dritten Reiseanbieter erbracht wird, zu besorgen. Sie sind an Ihren Buchungsauftrag gebunden.

Die vertragliche Verpflichtung von Ferien24.ch beschränkt sich ausschliesslich auf die Vermittlung von Reisen, die sowohl angebotenen als auch vorhanden sind. Eine Durchführung der gebuchten Reise als solche gehört ausdrücklich nicht zu den Vertragspflichten von Ferien24.ch.

Ein weiterer wichtiger Leistungsbestandteil ist zudem, dass Ferien24.ch bei kurzfristigen Änderungen Ihres Reisevorhabens, z.B. bei Veränderung oder Stornierung von Flügen bzw. Reisen, versuchen wird, Sie durch E-Mail, SMS und oder Anruf hierüber zu informieren. Bitte beachten Sie, dass der Vertragstext nach Abschluss des Vertrages nicht automatisch gespeichert wird. Wir empfehlen Ihnen, den Vertragstext bei der Buchung abzuspeichern.

Allgemeine Geschäftsbedingungen dritter Reiseanbieter

Jede Buchung die Sie über die Website von Ferien24.ch vornehmen, stellt ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reiseanbieter hinsichtlich der von Ihnen ausgewählten Reise- und/oder sonstigen Leistung dar. Sollte diese Leistung noch verfügbar sein und kommt ein Vertrag zwischen dem Reiseanbieter und Ihnen zustande, so sind zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseanbieters Bestandteil dieses Vertrages. Hierin können Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen), Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, und weitere Beschränkungen geregelt sein. So gibt es Airlines, welche gegebenenfalls zusätzliche Transit-ohne-Visum (TWOV)-Gebühren erheben. Hotels können gegebenenfalls zusätzliche lokale Steuern erheben.

Ferien24.ch kann weiterhin keine Garantie dafür übernehmen, dafür, dass Ihr Sonderwunsch, welchen Sie bei Ihrer Buchung als Wunsch angeben haben von dem von Ihnen ausgewählten Reiseanbieter entsprochen wird.

Bezüglich des detaillierten Inhalts der jeweils anwendbaren Geschäftsbedingungen wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten Reiseanbieter.

Sie selbst sind dafür verantwortlich, Check-in-Zeiten, nochmalige Bestätigung von Rückflügen und andere Angelegenheiten wie Vorgaben der Fluggesellschaften, einzuhalten. Der Check-in bei Auslandsflügen sollte mindestens 2 Stunden vor Abflug erfolgen. Bei Inlandsflügen sollte spätestens 1 Stunde vor Abflug eingecheckt werden. Zudem verlangen einige Fluggesellschaften eine Bestätigung Ihrer Flugbuchung bis

spätestens 24 Stunden vor dem Abflug. Sollte innerhalb dieser Zeit keine solche Bestätigung von Ihrer Seite gegenüber der jeweiligen Fluggesellschaft erfolgen, kann Ihre Buchung eventuell storniert werden. Bezüglich Flugtickets sind Sie zudem verpflichtet, sämtliche Flugcoupons in der richtigen Reihenfolge zu benutzen. Sollten Sie dieser Anforderung nicht korrekt nachkommen, kann die Fluggesellschaft Ihr Ticket für ungültig erklären.

Weiterhin beachten Sie bitte, dass die jeweiligen Fluggesellschaften verschiedene Richtlinien für die Ausstellung von elektronischen Tickets (sog. E-Tickets) haben. So ist es beispielsweise bei Flügen der Lufthansa erforderlich, dass Sie Ihre Kredit- oder Miles & More-Karte beim Check-in vorweisen und dass Sie die Check-in-Zeiten einhalten. Ferien24.ch kann bei Verstössen gegen diese Richtlinien der Reiseanbieter keinerlei Verantwortung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen aus diesem Grunde dringend, sich vor Abreise mit den Richtlinien und Bestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft vertraut machen.

Haftungsbeschränkung von Ferien24.ch

Hinsichtlich der einzelnen Angaben zu den Reisen ist Ferien24.ch auf die Informationen angewiesen, die Ferien24.ch von den jeweiligen Veranstaltern erhält. Ferien24.ch hat in diesem Zusammenhang keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Ferien24.ch gibt daher Ihnen gegenüber keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Selbiges gilt für alle weiteren Informationen, welche auf dieser Website angeführt sind und von sonstigen Dritten zur Verfügung gestellt wurden.

Ferien24.ch haftet ebenfalls nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für die Erbringung der gebuchten Reise.

Ferien24.ch haftet aus dem hier zustande gekommenen Vertrag grundsätzlich nur in den folgenden Fällen:

Auf Schadenersatz, im Besonderen aufgrund Verzugs, der Verletzung von Beratungs- und vertraglichen Nebenpflichten, vorvertraglichen Pflichten, der Verletzung gewerblicher Schutzrechte Dritter und unerlaubter Handlungen, haftet Ferien24.ch nur, wenn:

die Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter von Ferien24.ch vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben; oder

die Schadenersatzansprüche aus der Verletzung einer übernommenen Garantie; oder

eine Pflicht verletzt wurde, die für Erreichen des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalpflicht).

Soweit Ferien24.ch dem Grunde nach haftet, wird der Schadenersatzanspruch auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Begrenzung des Schadens gilt nicht, wenn das schadensauslösende Ereignis durch einen Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter von Ferien24.ch vorsätzlich bzw. grob fahrlässig verursacht wurde.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit ist die Gesamthaftung von Ferien24.ch auf den Wert der gebuchten Reise beschränkt. Die Ansprüche hinsichtlich Mängeln oder Schadenersatz verjähren nach einem Jahr. Hierbei beginnt die Verjährung an dem Tag, an dem die Reise vertragsgemäss enden sollte.

Vorstehende Haftungsbeschränkung findet keine Anwendung, wenn als Schadensfolge der Tod oder ein Körper- oder Gesundheitsschaden eingetreten ist oder bei gesetzlich vorgesehener verschuldensunabhängiger Haftung.

Ist die Haftung von Ferien24.ch ausgeschlossen, so gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter und von Ferien24.ch.

Gebühren, Einzug des Reisepreises

Aktuell erhebt Ferien24.ch keine gesonderten Gebühren für die Vermittlungstätigkeit von Reisen. Sollte Ferien24.ch ein solches Vermittlungsentgelt erheben, ist dieses derzeit im Preis der vermittelten Reise bereits enthalten. Ferien24.ch behält sich vor, in Zukunft solche Gebühren zu erheben. In diesem Fall wird Ferien24.ch hierauf in hierfür geeigneter Form hinweisen. Für die Vermittlung von Linienflügen erhebt Ferien24.ch eine Servicegebühr.

Die möglichen Zahlungsvarianten sind für jede Reise und alle sonstig buchbaren Leistungen aufgeführt und können variieren.

Sollten Sie Kreditkarte (EUROCARD, VISA CARD, AMERICAN EXPRESS) bzw. Einzug per Lastschrift als Zahlungsmittel wählen, erteilen Sie Ferien24.ch die ausdrückliche Ermächtigung, im Auftrag des Reiseveranstalters den geschuldeten Reisepreis über Ihre Kreditkartennummer einzuziehen bzw. die jeweiligen Daten an den Reiseveranstalter weiterzuleiten.

Ferien24.ch und/oder der Reiseanbieter selbst behält sich bei Zahlung per Kreditkarte vor, Tickets, Bestätigungen, Vouchers und sonstige Reiseunterlagen nur bei Zustimmung des Kreditkartenunternehmens an die angegebene Rechnungsadresse zu versenden. Zudem behält sich Ferien24.ch vor, gelegentliche Sicherheitskontrollen - einschliesslich Abfragen des zuständigen Einwohnermelderegisters - durchzuführen, um Kreditkartenmissbrauch entgegenzuwirken. In diesem Zusammenhang können Sie daher dazu aufgefordert werden, Ferien24.ch einen Nachweis Ihrer Anschrift und eine Kopie der Kreditkarte mit aktuellem Kontoauszug, bei dem die Umsätze geschwärzt sein können, per Fax oder Post zukommen zu lassen, bevor die jeweiligen Tickets bzw. Reiseunterlagen ausgestellt werden. Vor Erhalt der vollständigen Zahlung besteht keinerlei Verpflichtung von Seiten Ferien24.ch, Ihnen Tickets, Bestätigungen, Gutscheine oder andere Reiseunterlagen auszustellen. Sie bleiben jedoch in jedem Fall weiterhin verpflichtet, die vereinbarten Beträge für die bestellten Reiseleistungen zu bezahlen. Sollte es vor diesem Hintergrund zu einem unberechtigten Zurückhalten bzw. einer unberechtigten Rückgängigmachung einer Zahlung (Lastschrift Rückgabe / Rückgabe einer Kreditkartenzahlung / etc.) durch Sie kommen, so erhebt Ferien24.ch hierfür für jeden Fall eine Gebühr in Höhe von 50 EUR (Fr. 75.-). Es ist dem Nutzer aber unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden in dieser Höhe nicht oder wesentlich niedriger entstanden ist. Die Gebühr wird ausserdem nicht beansprucht, wenn den Nutzer kein Verschulden trifft.

Besondere Regelungen bei Linienflügen

Die Zahlung des Gesamtpreises ist bei Ausstellung des Tickets fällig. Die Ticketausstellung erfolgt in der Regel innerhalb 24 Stunden nach Eingang der Linienfluganfrage.

Bei Stornierung auf Grund von Flugzeitenänderungen oder Flugstreichungen bleibt die von der Ferien24.ch erhobene Servicegebühr bestehen.

Für die Vermittlung von Linienflügen erhebt Ferien24.ch eine Servicegebühr.

Bitte beachten Sie, dass für Reisende unter 18 Jahren jeweils unterschiedliche Beförderungsbestimmungen bei den einzelnen Airlines gelten können. Nähere Auskünfte erfahren Sie dazu in den Tarifbestimmungen der Airlines oder unter der angegebenen Hotline auf unserer Website.

Buchungsbestätigungen, Tickets

Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt von Ferien24.ch angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, die Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Reiseveranstalter ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen im Vergleich zu der ursprünglichen Buchung hinzuweisen. Ein von Ihnen getätigter Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen bzw. Veränderungen, der nach Ablauf einer Frist von zwei Tagen nach dem Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann diesbezüglich nicht mehr berücksichtigt werden. Zu spät angezeigte

Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

Gebuchte Flugtickets werden Ihnen in den meisten Fällen unmittelbar per Post zugeleitet. In einzelnen Ausnahmefällen werden Ihre Tickets direkt bei der Fluglinie für Sie hinterlegt. Elektronische Tickets werden an den entsprechenden Automaten im Flughafengebäude ausgegeben. Für den Verlust von Tickets oder Reisedokumenten auf dem Postwege, die auf Ihren Wunsch im Ausnahmefall per Post versandt werden, übernimmt Ferien24.ch keine Haftung.

Bei der Buchung eines Hin- und Rückflugtickets über die Website von Ferien24.ch sind Sie verpflichtet, sowohl den Hin- als auch den Rückflug anzutreten. Sollte der Hinflug nicht angetreten werden, wird automatisch auch der Rückflug storniert. Weiterhin ist eine Rückerstattung durch die Fluggesellschaft bzw. Ferien24.ch als Vermittler der Reise ausgeschlossen. Selbiges gilt auch bei Nichtantritt des Rückfluges, bzw. wenn die Reise überhaupt nicht angetreten wird.

Bei der Buchung von Hotels oder Mietwagen werden keine gesonderten Unterlagen an Sie versandt. Hierfür nutzen Sie bitte die Ihnen zugegangene Reservierungsnummer und gehen Sie mit dieser direkt in das Hotel bzw. zu dem Schalter des Mietwagenunternehmens und legen diese dort vor.

Bei Buchungen von Pauschalreisen erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen per Post oder am Flughafenschalter. Letzteres wird Ihnen gesondert mitgeteilt.

Umbuchungen / Stornierungen

Eine Umbuchung einer bereits gebuchten und bestätigten Reise ist ausschliesslich durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich. Hiervon kann nur abgewichen werden, wenn der jeweilige Reiseveranstalter hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen hat. Eventuell entstehende Unkosten für die Umbuchung oder die zu zahlende Teilreisevergütungen im Falle der Umbuchung richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters.

Sollten Sie endgültig vom Vertrag zurücktreten wollen, richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten nach den Bestimmungen des Reiseveranstalters. Hierfür empfehlen wir Ihnen daher den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Bei jeder Umbuchung und/oder Stornierung sind Sie verpflichtet, Ihr Verlangen nach Umbuchung und/oder Stornierung der Reise gegenüber Ferien24.ch schriftlich geltend zu machen. Vor Eingang einer Ihrer Anfrage in diesem Zusammenhang ist es Ferien24.ch nicht möglich, eine gebuchte Reise umzubuchen und/oder zu stornieren. Umbuchung und/oder Stornierung von Reisen, Flugbuchungen sowie Buchungen von Mietwagen können - insofern dies von dem jeweiligen Anbieter vorgesehen ist - gegenüber Ferien24.ch auch per Telefon vorgenommen werden. Von Ihnen telefonisch vorgenommene Umbuchung und/oder Stornierung werden durch Ferien24.ch im Anschluss per E-Mail bestätigt. Etwaige Unstimmigkeiten in diesem Zusammenhang sind Ferien24.ch unverzüglich mitzuteilen.

Ferien24.ch behält sich das Recht vor, für jeden Fall der Änderung einer Buchung (z.B. Umbuchung, Stornierung, Rückerstattung, Namensänderung) eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro pro Ticket zu erheben. Diese Gebühr beinhaltet nicht die Kosten, die möglicherweise direkt von dem jeweiligen Anbieter der Leistung erhoben werden.

Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen

Für Hinweisen auf dieser Website hinsichtlich Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen in Ihrem Reiseziel nehmen wir an, dass Sie deutscher Staatsbürger sind. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte in dieser Hinsicht an die für Sie zuständige Botschaft oder das für Sie zuständige Konsulat.

Auf Grund der Tatsache, dass Ferien24.ch hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben Dritter (Behörden und oder Reiseveranstalter) angewiesen ist und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, gibt Ferien24.ch keinerlei Garantien oder Zusicherungen bezüglich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Eine Haftung von Ferien24.ch ist insoweit ausgeschlossen.

Gewährleistungen Ihrerseits, Haftung

Sie erklären sich damit einverstanden, für jedwede Nutzung dieser Website durch Sie sowie für die Nutzung Ihres Kontos durch andere, insbesondere die in Ihrem Haushalt lebenden Minderjährigen (unter 18 Jahren), zu haften.

Sie erklären sich damit einverstanden, jedwede Nutzung dieser Website, die durch Minderjährige in Ihrem Namen oder auf Ihre Rechnung erfolgt, zu überwachen. Sie gewährleisten weiterhin, dass alle Informationen, die von Ihnen oder Mitgliedern Ihres Haushalts bei Nutzung dieser Website angegeben werden, richtig und vollständig sind.

Jede spekulative, falsche oder in betrügerischer Absicht erfolgte Reservierung oder jede Reservierung, die in der Erwartung einer gesteigerten Nachfrage erfolgt, ist ohne Einschränkung untersagt. Die Möglichkeiten zur Buchung von Reisen auf dieser Website dürfen nur genutzt werden, um rechtmässige Buchungen oder Einkäufe für Sie oder für eine andere Person vorzunehmen in deren Namen Sie rechtmässig handeln dürfen. Es ist Ihnen bekannt, dass die übermässige Nutzung oder der Missbrauch der Ferien24.ch Services auf dieser Website dazu führen kann, dass Ihnen der Zugang zu diesen Services verweigert wird.

Umrechnung von Fremdwährungen

Die auf den Seiten von Ferien24.ch dargestellten Wechselkurse basieren auf verschiedenen, öffentlich verfügbaren Quellen und dürfen nur als Richtlinie verwendet werden. Die Kurse wurden ausdrücklich nicht auf ihre Richtigkeit hin überprüft und können somit von den tatsächlichen Kursen abweichen. Darüber hinaus werden die Währungsangaben nicht täglich aktualisiert. Prüfen Sie aus diesem Grunde das jedes Mal das Datum bei den jeweiligen Angaben, an dem die Währung letztmals aktualisiert wurde. Wir gehen davon aus, dass die in diesem Zusammenhang zur Verfügung gestellten Informationen richtig sind, aber Ferien24.ch und/oder seine Partner übernehmen hierfür keinerlei Haftung.

Ferien24.ch und/oder seine Partner gestatten zudem die Verwendung dieser Informationen ausschliesslich zum Zweck der persönlichen Nutzung. Der Weiterverkauf, Weiterveräußerung und Verwendung dieser Informationen für kommerzielle Zwecke sind hiermit im weitestgehenden Umfang untersagt.

Sonstiges

Die auf den Websites von Ferien24.ch dargestellten und angebotenen Reisedienstleistungen werden teilweise direkt aus internationalen Reisebuchungssystemen eingespeist bzw. es wird auf diese direkt zurückgegriffen bzw. gelinkt. In diesen Reiseangeboten kann es vorkommen, dass Regelungen in englischer Sprache enthalten sind, die Auswirkung auf die Art und den Umfang der angebotenen Reiseleistungen haben. Hiermit erkennen Sie an, dass im Verhältnis zu dem jeweiligen Reiseanbieter auch diese englischsprachigen Angaben Ihnen gegenüber voll zur Wirkung kommen. Sollten in diesem Zusammenhang Schwierigkeiten bezüglich des Verständnisses dieser Angaben kommen, hilft Ihnen unser Callcenter telefonisch unter 0848 - 484 999 sicherlich weiter.

Bestimmungen für die Benutzung der Website von Ferien24.ch

Für den Gebrauch dieser Website durch Sie ist es zwingend erforderlich, dass Sie in die nachfolgend aufgeführten Vorschriften einverstanden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, sind Sie nicht berechtigt diese Webseite zu benutzen.

Privatsphäre

Ihre Privatsphäre ist uns ausserordentlich wichtig. Deshalb arbeitet Ferien24.ch nach folgenden Prinzipien:

Sie werden durch uns ausdrücklich gefragt, wenn wir Informationen benötigen, die Sie persönlich identifizieren ("personenspezifische Daten"). Sollten Sie sich zum Beispiel als Mitglied von Ferien24.ch registrieren lassen wollen, werden Sie von uns nach Ihrem Namen und Ihrer e-Mail-Adresse gefragt. Diese personenspezifischen Daten, werden soweit zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, dritten Dienstleistern (z.B. Reiseveranstaltern, Fluggesellschaften etc.) zur Verfügung gestellt. Wir verwenden Ihre personenspezifischen Daten zudem, um Ferien24.ch zu betreiben und für Sie weiterzuentwickeln.

Die Angabe Ihrer Handynummer bei der Registrierung wird bei kurzfristigen Reiseplanänderungen für unseren Informationsservice gemäss A) I. 3. dieser Nutzungsbedingungen benötigt. Dieser Service ist kostenlos.

Wenn von Ihnen bei der Registrierung angegeben, wird Ferien24.ch über aktuelle Reiseangebote von dritten Unternehmen oder von Ferien24.ch selbst informieren. Ferien24.ch ist berechtigt, nach sorgfältiger Auswahl, Ihnen Informationen von dritten Unternehmen zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie diese Angebote, ob von Ferien24.ch im Auftrag von dritten Unternehmen oder direkt von Ferien24.ch, nicht mehr erhalten wollen, möchten wir Sie bitten uns dies auf der Webseite zur Mitgliedsregistrierung mitzuteilen. Hierfür steht Ihnen in Ihrem online Zugang die Möglichkeit der An- bzw. Abmeldung der Services zur Verfügung.

Zur Sicherstellung der Aktualität und Richtigkeit Ihrer personenspezifischen Daten für Ihre Registrierung als Mitglied von Ferien24.ch haben Sie die Möglichkeit, Ihre Angaben innerhalb Ihres geschützten Kundenbereiches jederzeit zu überprüfen und sofern notwendig auf den neuesten Stand bringen.

Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt der Ansicht sein, dass sich Ferien24.ch nicht an diese hier angeführten Prinzipien gehalten habe, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an die folgende Adresse mit: datenschutz@ferien24.ch. Ferien24.ch wird alle wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen unternehmen, um das Problem umgehend festzustellen und zu beseitigen.

Nutzung der Ferien24.ch Website

Die Ferien24.ch Website ist für Ihre nicht-kommerzielle und persönliche Nutzung bestimmt. Insbesondere dürfen Sie Informationen, Produkte, Software oder Serviceleistungen, die Sie über die Ferien24.ch Website erhalten, nicht verändern, vertreiben, kopieren, übertragen, vorführen, ausstellen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, davon keine abgeleitete Werke erstellen, und nicht abtreten bzw. verkaufen.

Zudem dürfen Sie die Ferien24.ch Website und die jeweiligen Services nicht verwenden, da Sie dadurch gegen geltendes Recht der Schweiz oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen. Drohungen, Nötigungen, Diffamierungen, sowie die Übermittlung von pornographischem, rassistischem oder in anderer Weise irgendwie rechtswidrigem Material sind ausdrücklich verboten.

Sie verpflichten sich, Ferien24.ch, deren verbundene Unternehmen, Partnerunternehmen und Mitarbeiter von jeglichen Ansprüchen Dritter (einschliesslich angemessener Kosten für rechtliche Massnahmen) freizustellen, die auf einer nicht vertragsgemässen, missbräuchlichen oder sonst rechtswidrigen Nutzung der Website und ihrer Inhalte durch Nutzer beruhen.

Urheberschutzrecht und Warenzeichen

Sämtliche Inhalte auf der Ferien24.ch Website sind: Copyright Ferien24.ch und/oder deren Lieferanten. Alle Rechte vorbehalten.

Haftungsbeschränkung

Ferien24.ch unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Informationen, die auf dieser Website veröffentlicht werden, auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Ferien24.ch garantiert nicht, dass diese Informationen fehlerfrei sind. Die auf dieser Website veröffentlichten Informationen, Software und Serviceleistungen können Ungenauigkeiten oder Schreibfehler enthalten. Die hier bereitgehaltenen Informationen sind regelmässigen Änderungen unterworfen. Ferien24.ch und/oder seine Partnerunternehmen können jederzeit Verbesserungen und/oder Veränderungen an dieser Website vornehmen.

Weder Ferien24.ch, noch seine Partnerunternehmen geben bezüglich der Eignung der in dieser Website enthaltenen Informationen, Software, Produkten und Serviceleistungen zu einem bestimmten Zweck irgendwelche Zusicherungen oder Garantien ab.

Ferien24.ch und/oder seine Partnerunternehmen geben keine Zusicherungen oder Garantieerklärungen bezüglich dieser Informationen, Software, Produkte und Serviceleistungen, insbesondere bezüglich der Eignung für einen bestimmten Zweck, oder anderer Eigenschaften ab. Ausgenommen hiervon ist der Umstand, dass diese per Individualkommunikation ausdrücklich gegenüber dem einzelnen User erklärt werden.

Jegliche Haftung von Ferien24.ch und/oder seiner Lieferanten ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn es werden wesentliche Vertragspflichten verletzt oder es fehlen zugesicherte Eigenschaften. Eine verschuldensabhängige Haftung bleibt hiervon unberührt.

Ferien24.ch und/oder seine Lieferanten haften bei leichter Fahrlässigkeit für die der Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Ferien24.ch Webseite erleidet nur für typische und vorhersehbare Schäden. Dies gilt auch dann, wenn Ferien24.ch oder einer seiner Lieferanten vorher auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde. Die Haftung von Ferien24.ch und/oder seiner Lieferanten ist für jeden Einzelfall beschränkt auf die Höchstsumme des Gesamtwertes des jeweiligen Geschäftes aus dem sich der Anspruch ergibt.

Alle Schadenersatzansprüche verjähren in einem Jahr nach ihrer Entstehung. Dies gilt nicht für Ansprüche wegen unerlaubter Handlung.

Auf Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz findet vorstehende Haftungsbeschränkung keine Anwendung. Gleiches gilt, wenn als Schadensfolge der Tod oder ein Körper- oder Gesundheitsschaden eingetreten ist.

Soweit die Haftung von Ferien24.ch ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter von Ferien24.ch.

Links zu Websites Dritter

Die auf der Ferien24.ch Webseite dargestellten Hyperlinks werden Ihnen ausschliesslich als Hinweise zur Verfügung gestellt. Ferien24.ch selbst kontrolliert diese hierdurch verbundenen Websites nicht und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Darstellung von Hyperlinks zu solchen Websites auf den Webseiten von Ferien24.ch impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern.

Nutzung von Bulletin Boards, Chat Roms und anderen Kommunikationsforen

Die auf der Website von Ferien24.ch eventuell vorhandenen Bulletin Boards, Chat Rooms und/oder andere Mitteilungs- oder Kommunikationsmöglichkeiten (kollektiv als "Foren" bezeichnet) dürfen durch Sie nur genutzt werden, um Botschaften und Material in angemessener Form und bezogen auf das jeweilige Forum zu versenden und zu empfangen. Verhaltensweisen, durch die der User gegen geltendes Recht der Schweiz verstösst, sind ausdrücklich untersagt.

Insbesondere erklären Sie sich damit einverstanden folgendes bei der Nutzung des Forums zu unterlassen (beispielhafte nicht ausschliessliche Aufzählung):

- Den Upload von Dateien, die Software oder anderes Material enthalten, die gewerblichen Schutzrechten oder Urheberrechten unterliegen oder vom Recht auf Privatsphäre geschützt sind, es sei denn, diese Rechte stehen Ihnen zu oder Sie haben die erforderlichen Genehmigungen eingeholt.
- Die Verbreitung verleumderischen, verletzenden, obszönen, oder rechtswidrigen Materials oder ebensolcher Informationen.
- Waren oder Dienstleistungen zu bewerben oder deren Verkauf anzubieten oder Umfragen, Wettbewerbe oder Kettenbriefe durchzuführen oder weiterzuleiten.
- Dateien aufzuspielen, die abgeänderte Dateien (korrupte Files), Viren oder Software enthalten, die den Betrieb des Computers eines Dritten beschädigen können.
- Zuweisungen des Autors, rechtliche Hinweise, Eigentumsbezeichnungen oder Markierungen, die in einer geladenen Datei (Software oder sonstigem Material) enthalten sind, zu löschen oder zu fälschen.

Weiterhin erkennen Sie an, dass alle Foren eine öffentliche und keine private Kommunikation darstellen. Sämtliche Inhalte Dritter innerhalb dieser Foren werden von Ferien24.ch vor ihrer Einstellung weder überprüft noch genehmigt. Ferien24.ch behält sich weiterhin das Recht vor, ohne Ankündigung jegliche Inhalte von Foren, die von Benutzern kommuniziert bzw. gesendet wurden, zu entfernen. Ferien24.ch behält sich das Recht vor, nach seinem alleinigen Ermessen jeglichen Benutzerzugang zu dieser Website oder deren Teilen ohne Ankündigung zu verweigern.

Software auf der Website von Ferien24.ch

Jegliche Software, die zum Herunterladen auf dieser Website zur Verfügung gestellt wird ("Software"), stellt ein urheberrechtlich geschütztes Werk von Ferien24.ch und/oder seiner Lieferanten dar. Ihre Nutzung dieser Software unterliegt, soweit vorhanden, den Bedingungen des Lizenzvertrages für Endnutzer, die der Software beigefügt oder darin enthalten ist ("Lizenzvertrag"). Sie dürfen keine Software installieren, kopieren oder benutzen, der ein Lizenzvertrag beiliegt oder die einen Lizenzvertrag enthält, sofern Sie sich nicht zunächst mit den Bedingungen des Lizenzvertrages einverstanden erklären.

Für Software, der kein Lizenzvertrag beiliegt, gewährt Ferien24.ch Ihnen, dem Nutzer, eine persönliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software, zu dem ausschliesslichen Zweck, diese Website in Übereinstimmung mit diesen Vorschriften und Bedingungen anzuschauen oder in anderer Weise zu nutzen.

Indem Sie die Software installieren, kopieren oder anderweitig verwenden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Vorschriften und Bedingungen dieser Lizenz für Sie Verbindlichkeit erlangen.

Bitte bedenken Sie, dass die gesamte Software, einschliesslich, aber nicht begrenzt auf die gesamten HTML-Codes und Active-X-Controls und andere Scripts, die in dieser Website enthalten sind, Eigentum von Ferien24.ch und/oder seiner Lieferanten sind und urheberrechtlich und durch internationale Vertragsbestimmungen geschützt sind. Sie dürfen Kopien der Software nur zum Zweck der Datensicherung oder Archivierung anfertigen. Jede sonstige Reproduktion oder Weiterverbreitung der Software ist gesetzlich ausdrücklich verboten und kann hohe Bussgelder und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Gesetzesübertreter werden im grösstmöglichen Masse verfolgt. Sie dürfen die Software nicht durch Revers Engineering zurückverfolgen, dekomprimieren oder disassemblieren.

FERNER IST DAS KOPIEREN ODER REPRODUZIEREN DER SOFTWARE AUF IRGEND EINEN ANDEREN SERVER ODER AN IRGEND EINEN ANDEREN ORT ZUM ZWECKE DER WEITEREN REPRODUKTION ODER DES WEITEREN VERTRIEBS AUSDRÜCKLICH VERBOTEN. EINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE SOFTWARE ERFOLGT, WENN ÜBERHAUPT, NUR GEMÄSS DEN BEDINGUNGEN DES LIZENZVERTRAGES.

Veränderungen dieser Nutzungsbedingungen

Ferien24.ch behält sich das Recht vor, die hier aufgeführten Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Dieses Recht hat keinen Einfluss auf bestehende Vorschriften und Bedingungen, die Sie durch rechtmässige Buchungen oder rechtmässige Einkäufe unter Verwendung dieser Website akzeptiert haben.

Hotelbewertungen

Allgemeine Bedingungen / Pflichten/ Verpflichtung des Nutzers

Der Nutzer muss mindestens 14 Jahre alt sein. Er versichert, über sich oder andere Personen keine falschen oder missverständlichen Angaben zu machen und sich insbesondere nicht unter einer falschen Identität anzumelden.

Der Nutzer verpflichtet sich keine Inhalte einzustellen, die:

- vorsätzlich oder fahrlässig unwahr sind
- beleidigende, drohende, nötigende, diffamierende, anstössige, gewaltverherrlichende und/oder pornographische Arten sind
- rassistisch, volksverhetzend, verfassungsfeindlich oder/und sonst strafbarer/ rechtswidriger Art sind
- geltendes Recht verletzen, insbesondere Schutzrechte Dritter z.B. Urheber, Kennzeichen, Patent, Marken- oder Leistungsschutzrechte, Persönlichkeitsrechte oder Eigentumsrechte, zu deren Weitergabe er nicht berechtigt ist
- Links oder ähnliche Angaben/Verweise enthalten oder geeignet ist, die Funktionsweise fremder Datenverarbeitungsanlagen, insbesondere Computern zu beeinträchtigen.

Verstösst ein Nutzer gegen diese und/oder die unten beschriebenen Bedingungen zur Einstellung von Inhalten/Bildern/Videos, insbesondere bezüglich Urlaubs-/Hotelbewertungen, ist die Ferien24.ch berechtigt, Inhalte ohne Benachrichtigung des Nutzers, insbesondere ohne Angabe von Gründen zu ergänzen, zu ändern oder zu entfernen. Rechtswidrige Beiträge werden umgehend gelöscht.

Rechteeinräumung

Mit der Veröffentlichung von Inhalten (wie z.B. Hotelbewertungen, Reisetipps, Bildern, Reisevideos) garantiert der Nutzer, dass er der Inhaber sämtlicher Rechte, insbesondere der Urheberrechte, an diesen hat. Er überträgt der Ferien24.ch unentgeltlich und unwiderruflich ein zeitlich, sachlich und räumlich unbeschränktes, übertragbares Nutzungsrecht zur Verwendung der Inhalte in jeder Form und in sämtlichen Medien (insbes. Print, Internet, Fernsehen, mobile Telekommunikationsplattformen). Dieses umfasst insbesondere das Vervielfältigungs-, Verbreitungs- und Übertragungsrecht sowie das Recht zur öffentlichen Wiedergabe, das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung, das Senderecht und das Recht der Wiedergabe durch Bild- und Tonträger sowie das Recht, die Inhalte auf den verschiedenen Portalen der Ferien24.ch zu veröffentlichen. Insbesondere stimmt der Nutzer einer Übertragung dieser Nutzungsrechte seitens der Ferien24.ch auf Dritte zu. Der ursprüngliche Verwendungszusammenhang - Hotelbewertung/Urlaubsbilder/Reisetipp/Reisevideo - bleibt dabei stets erhalten.

Falls der Nutzer selbst nicht Inhaber der Rechte an einem von ihm eingegebenen Inhalt ist, garantiert er, dass er alle erforderlichen Rechtsübertragungen, Lizenzen,

Gestattungen, Einwilligungen und dergleichen wirksam eingeholt hat. Für den Fall, dass der Nutzer gegen eine oder mehrere dieser Garantien verstösst, stellt er die Ferien24.ch von jeglicher Haftung gegenüber Dritten frei und hält diese in vollem Umfang schadlos.

Die Ferien24.ch ist ausserdem berechtigt, im Umfeld zu den öffentlich zugänglich gemachten Inhalten sowie unter ihrer Verwendung, Werbung zu schalten und/oder andere Promotion Massnahmen durchzuführen. Der Nutzer erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Bilder und auch Texte zur besseren Übersicht in andere Rubriken verschoben und die Bilder komprimiert werden können. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass auch seine übrigen Inhalte durch die Ferien24.ch bis zu einem gewissen Masse, unter gehöriger Wahrung des Urheberpersönlichkeitsrechts, editiert oder gelöscht oder in andere Sprachen übersetzt werden können.

Der Nutzer ist allein für von ihm zur Verfügung gestellte Inhalte (z.B. Berichte/Bilder/Videos) verantwortlich.

Der Nutzer verpflichtet sich:

- zu bewertende Hotels/Orte/sonstige Örtlichkeiten so genau wie möglich zu bezeichnen, insbesondere bei Hotelketten die/den Region/Ort und evtl. Namenszusätze anzugeben.
- nur dann eine Bewertung abzugeben/ein Bild einzustellen, wenn er selbst die zu bewertende Leistung in Anspruch genommen, insbesondere im betreffenden Hotel seinen Urlaub verbracht hat.
- keine Bewertung abzugeben bzw. ein Bild einzustellen, wenn der Nutzer Beschäftigter, Eigentümer oder Betreiber des zu bewertenden Hotels ist oder in ähnlicher Weise mit diesem in Verbindung steht, z.B. ein Familienangehöriger der genannten Gruppen ist. Gleiches gilt für Mitarbeiter der Reiseunternehmen und deren Familienangehörige.
- keine Bewertung abzugeben bzw. ein Bild einzustellen, wenn dem Nutzer für diese Leistung von Beschäftigten, Eigentümern oder Betreibern des zu bewertenden Hotels oder Mitarbeitern von Reiseunternehmen eine Vergütung angeboten wird.
- keine falschen und/oder unsachlichen Bewertungen und/oder Falschaussagen zu Hotels, dort anwesenden Personen, Freizeitmöglichkeiten und sonstigen dortigen Gegebenheiten/ Ereignissen zu machen, die die Entscheidung anderer Urlauber beeinflussen könnten.
- positive als auch negative Bewertungen im Rahmen der Meinungsfreiheit hauptsächlich zu dem Zweck abzugeben, anderen Reisewilligen/Urlaubern eine Möglichkeit zu geben, sich ein aussagekräftigeres/objektiveres/umfassenderes Bild bezüglich eines Hotels und damit zusammenhängender Gegebenheiten machen zu können. Dasselbe gilt für das Hochladen von Hotel-/ Urlaubsbildern.
- keine getarnte (z.B. als Bericht) und/oder offensichtliche Werbung für Waren, Dienstleistungen und/oder Unternehmen zu machen
- Kommentare und Bewertungen nach besten Wissen und Gewissen zu verfassen
- keine anderen Personen namentlich zu bezeichnen
- weder persönliche Daten anderer Nutzer noch deren Informationen, gleich auf welche Art und Weise zu sammeln, zu verwenden oder zu veröffentlichen.

Allgemeine Bestimmungen

Die anschliessenden allgemeinen Bestimmungen gelten sowohl für alle Teile dieser AGB.

Bei einem Verstoß gegen die hier angeführten Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist Ferien24.ch jederzeit berechtigt, den jeweiligen User von der Nutzung dieser Website und/oder Services auszuschliessen, sobald die bereits getätigten Buchungen abgeschlossen sind.

Dieser Vertrag unterliegt schweizer Recht. Weiterhin stimmen Sie hiermit der ausschliesslichen Zuständigkeit der schweizer Gerichte für alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung dieser Website ergeben oder damit zusammenhängen, zu. Eine Nutzung der Ferien24.ch Website in Gerichtsbarkeiten, welche nicht alle Bestimmungen dieser Vorschriften und Bedingungen wirksam werden lässt, ist nicht gestattet. Gerichtsstand für vermögensrechtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Basel-Stadt, wenn der Nutzer Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, wenn der Nutzer oder der Nutzer juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist oder wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat und wenn kein ausschliesslicher Gerichtsstand gegeben ist. Dies gilt auch, wenn der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Nutzers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Falls sich eine Vorschrift dieser Vereinbarung dem geltenden Recht zufolge als ungültig oder nicht durchsetzbar herausstellen sollte, wird die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine solche gültige, durchsetzbare Bestimmung ersetzt der Absicht der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben weiterhin gültig.

Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Ferien24.ch im Hinblick auf diese Website dar und er ersetzt alle sich hierauf beziehenden vorhergehenden oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und Ferien24.ch.

Ferien24.ch
Im Langen Loh 218
CH-4054 Basel

Stand Juni 2010